

Политика конфиденциальности

Программное обеспечение «Smsinbox» является защищенной авторским правом работой для компании ООО «Истком Информирование» («Истком», «Smsinbox», «us» или «мы»). Smsinbox - приложение для смартфонов и сопутствующие услуги.

Эта Политика конфиденциальности описывает, как мы собираем, храним, используем и раскрываем личную информацию от лиц использующих Smsinbox. Используя Smsinbox, Вы соглашаетесь на обработку Вашей личной информации, как описано в настоящей Политике конфиденциальности.

Политика конфиденциальности, дата последнего изменения: 25 марта 2017 г.

Какую информацию мы собираем

Мы собираем информацию о вас непосредственно от вас, от третьих лиц, и автоматически через использование вами Услуг.

Информация от пользователей

Изображение профиля.

Smsinbox включает в себя изображение профиля, которое позволяет вам добавить картинку профиля в свою учетную запись, которая ассоциируется с вашим именем пользователя Smsinbox. Если вы решите использовать эту функцию, другие пользователи смогут увидеть ваше изображение в профиле.

Сообщения.

Smsinbox может использоваться для отправки сообщений между пользователями. Если вы отправляете сообщение одному или нескольким другим пользователям, мы сохраняем данные отправителя и получателя сообщения (но не сообщения) и связываем его с вашим именем пользователя Smsinbox.

Информация, которую мы получаем в результате использования вами сервисов

Установка.

Когда вы устанавливаете, получаете доступ или используете наше приложение, мы собираем информацию, которую ваше мобильное устройство отправляет, например, идентификатор устройства, пользовательские настройки, сетевой провайдер, местоположение, язык, версию операционной системы и разрешение экрана, а также информацию об использовании вами Сервисов.

Ваши контакты и сообщения.

Для предоставления Услуг нам необходимо иметь доступ к вашему номеру телефона, журналам вызовов, текстовым сообщениям (включая содержимое) и сохранять их, а также контактную информацию, такую как имена, адреса, фотографии и номера телефонов.

Сторонние учетные записи.

Если вы решите установить связь с или авторизоваться с использованием сторонних учетных записей, мы также можем собрать идентификационную информацию, необходимую для интеграции таких учетных записей, а также информацию о контактах, доступную в таких учетных записях, включая, но не ограничиваясь идентификаторами, связанными с Социальными профилями, как это разрешено настройками конфиденциальности учетной записи. Например, если вы связываете свою учетную запись с учетной записью Google, мы можем собирать информацию о вашем профиле Google, а также о ваших контактах и их профилях Google.

Регистрация. Когда вы регистрируетесь в нашей учетной записи, мы собираем личную информацию, такую как ваше имя и адрес электронной почты. Некоторые функции / услуги: Мы также можем собирать и хранить определенную другую информацию при предоставлении некоторых дополнительных функций, в том числе:

Учётная запись электронной почты

мы просим вашего согласия на доступ к электронным письмам и их чтение, чтобы обеспечить работу с электронной почтой. Вы должны предоставить нам согласие на доступ к своим электронным письмам, чтобы активировать и использовать эту функцию.

Защита от спама

чтобы обеспечить функции защиты от спама, нам необходимо собирать номера, которые сообщаются, блокируются или маркируются как спам нашими пользователями, и создавать глобальный список рассылки спам-номеров на основе этих номеров, общедоступной информации и дополнительных источников. Вы можете обратиться к нам с просьбой удалить номер из списка спама, но обратите внимание, что из-за характера глобального каталога с краткими данными, если пользователи продолжают сообщать о числе спама - он будет добавлен снова в список спама, даже если он был предварительно удален. Мы не будем модерировать каталог номеров спама, и мы не гарантируем точность, полноту или надежность защиты от спама.

Caller ID

для предоставления функции идентификации вызывающего абонента нам нужно связать имя с номером и создать глобальную базу данных вызывающего абонента с кратким списком на основе идентификаций, сделанных нашими пользователями, наших алгоритмов, общедоступной информации и дополнительных источников. Имя будет автоматически привязано к числу только в том случае, если наш алгоритм получает отчеты из нескольких источников, которые его проверяют; Однако мы не гарантируем точность, полноту или надежность данных идентификатора вызывающего абонента. Чтобы обеспечить функции, связанные с вызовами и сообщениями, нам необходимо получить доступ к таким данным, как номера телефонов ваших контактов.

Резервное копирование

при создании учетной записи мы создаем резервную копию всех контактов и журнала SMS сообщений, вы сможете синхронизировать резервные контакты между двумя поддерживаемыми устройствами. Мы не можем гарантировать точность, полноту или доступность функции резервного копирования.

Другая информация, которую мы собираем автоматически

Идентификатор мобильного устройства; Местоположение и информация о языке; имя устройства и модель; тип операционной системы, название и версия; Ваши действия в приложении; И промежуток времени, в который вы вошли в наше приложение. Мы можем объединить эту информацию с другой информацией, которую мы собрали о вас, включая, где это применимо, ваше имя пользователя, имя и другую личную информацию.

1. Как мы используем собранные данные

Мы будем использовать полученную вами информацию, в том числе вашу личную информацию, следующим образом:

Предоставлять услуги: обрабатывать и выполнять транзакции, отвечать на запросы и запросы, а также для других целей обслуживания клиентов.

Персонализация сервисов. Чтобы персонализировать и улучшать наши Сервисы и ваш сервис, адаптировать контент и информацию, которую мы можем отправить или отобразить вам, предложить настройки местоположения, а также персонализированную помощь и инструкции, а также персонализировать ваш опыт при использовании Сервисов.

Проведение исследований и аналитики. Мониторинг и анализ использования и тенденций, чтобы лучше понять, как пользователи получают доступ и используют наши Сервисы, как на агрегированной, так и на индивидуальной основе, чтобы улучшить наши Услуги и отвечать пожеланиям и предпочтениям пользователей, а также разработать дополнительные продукты и услуги.

Компилировать агрегированную или деперсонифицированную информацию. Мы также можем агрегировать и / или де-персонифицировать информацию пользователя для различных исследовательских, маркетинговых и аналитических целей. Например, если вы предоставили нам доступ к вашей электронной почте, мы можем получить агрегированную или деперсонифицированную информацию из вашего содержания электронной почты. Мы также можем де-персонифицировать и собирать информацию о шаблонах вызовов или других шаблонах.

Общаться с вами. Отправлять вам административные сообщения и уведомления в приложении о работе и использовании наших Сервисов и отправлять вам сообщения о вашей учетной записи. Мы также можем связаться с вами для проверки.

База данных Smsinbox. При предоставлении Услуг мы можем создать базу данных, которая включает в себя информацию о контактах, данных номеров помеченных как спам, электронную почту и тексты и другую информацию.

Маркетинговые и рекламные цели: отправлять вам новости и информационные бюллетени или иным образом связываться с вами о продуктах или информации, которые могут вас заинтересовать (в том числе по электронной почте и в приложении) .

«Неличная информация» - это файл идентификации любого конкретного человека, например, ваш идентификатор Android, модель CPN, размер памяти, номер телефона IMEI, телефон, телефон, удаление, частота использования и т. Д.

Мы можем собирать и использовать неличную информацию в следующих обстоятельствах. Чтобы лучше понимать поведение пользователей, решать проблемы в продуктах и услугах, улучшать

наши продукты, услуги и рекламу, мы можем собирать неличную информацию, такую как данные об установке, частоте использования, стране, оборудовании и канале.

Если неличная информация сочетается с личной информацией, мы будем рассматривать ее как личную информацию для целей настоящей Политики конфиденциальности.

За исключением ограниченного раскрытия информации, описанного в настоящей Политике конфиденциальности, мы не продаем списки клиентов, и мы постараемся сохранить ваш адрес электронной почты конфиденциальным.

Мы можем раскрывать собираемую нами информацию, в том числе в некоторых случаях личную информацию, следующим образом:

Поставщики услуг: мы используем определенных сторонних поставщиков услуг, чтобы помочь нам обеспечить, улучшить, защитить и продвигать наши Услуги. Эти третьи стороны могут получить доступ к вашей информации для выполнения задач от нашего имени.

Филиалы: Мы можем раскрыть информацию, которую мы получаем от вас, нашим дочерним компаниям; Однако, если мы это сделаем, их использование и разглашение вашей личной информации будет подпадать под действие настоящей Политики конфиденциальности.

По закону: мы можем обмениваться информацией о вас, если того требует закон или в ответ на судебный запрос (например, повестку в суд, ордер или судебный приказ),

Защищать нас и других: в качестве доказательств в судебных разбирательствах, в которых мы участвуем, или если мы считаем необходимым обеспечить соблюдение или применение настоящей Политики конфиденциальности, наших Условий или других наших политик или расследовать, предотвращать или предпринимать действия в отношении незаконных действий, Предполагаемое мошенничество, ситуации, связанные с потенциальными угрозами безопасности любого лица.

Бизнес требования: если мы приобретены или присоединены к другой компании, если все наши активы будут переданы другой компании или в рамках процедуры банкротства, мы можем передать информацию, которую мы собрали от вас, другой компании.

Совокупная или деперсонифицированная информация: мы можем раскрыть, разделить и перепродать совокупные или деперсонифицированные данные для целей исследований, маркетинга и анализа.

В дополнение к раскрытию информации, отмеченному выше, мы также будем делиться информацией о вас, когда вы даете нам указание сделать это, например, когда вы связываетесь с другими через наши Сервисы, и по другим причинам, о которых мы уведомляем вас, когда мы собираем вашу информацию, или в противном случае с вашего согласия.

Сторонняя аналитика. Мы также используем автоматизированные устройства и приложения для оценки использования Сервисов. Например, мы можем использовать Google Analytics, Facebook Analytics for Apps и Яндекс Метрики для сбора информации о приложении и веб-сайте. Эти поставщики аналитики могут использовать файлы cookie и другие технологии для осуществления своих услуг и могут объединять информацию, которую они собирают о вас на наших сайтах, с другой информацией, которую они собрали. Обратите внимание, что способ, которым такие

третьи стороны будут использовать вашу информацию, будет регулироваться их политикой конфиденциальности и условиями использования.

2. Безопасность

Безопасность вашей личной информации важна для нас. Мы прилагаем коммерчески разумные усилия для хранения и обслуживания вашей Персональной информации в безопасной среде и внедряем коммерчески разумные процедуры, предназначенные для ограничения несанкционированного доступа, использования или раскрытия вашей Персональной информации. Несмотря на эти меры, вы должны знать, что SMSINBOX не может полностью устранить риски безопасности, связанные с личной информацией. Вы также (наравне с нами) несете ответственность за защиту вашей личной информации. Например, никогда не выдавайте свой пароль и не забудьте выйти из своей учетной записи, когда вы закончите использовать SMSINBOX.

Мы применяем административные, физические и электронные меры, предназначенные для защиты вашей информации от несанкционированного доступа. Однако, несмотря на эти усилия, никакие меры безопасности не являются совершенными или непроницаемыми, и никакой способ передачи данных не может быть гарантирован от любого перехвата или другого вида неправильного использования.

3. Как найти и изменить свои персональные данные

Вы можете изменить свое имя, фамилию, адрес электронной почты и изображение профиля (но не имя пользователя) в рамках SMSINBOX. Вы можете попросить удалить вашу личную информацию, но учтите, что от нас может потребоваться сохранить эту информацию, а не удалить ее (или сохранить эту информацию в течение определенного времени, и в этом случае мы выполним ваш запрос на удаление только после того как мы выполнили такие требования). Когда мы удаляем любую информацию, она будет удалена из активной базы данных, но может остаться в наших архивах. Мы можем сохранить ваши технологические данные в нашей системе. Мы сохраним вашу личную информацию до тех пор, пока она остается необходимой для указанной цели или в соответствии с требованиями законодательства, которые могут продлеваться после прекращения наших отношений с вами.

Вы можете получить доступ и обновить информацию о своей учетной записи, войдя в Сервис и внося изменения в свой профиль. Вы можете в любой момент отменить свою учетную запись и удалить свои данные, перейдя в раздел «Настройки», нажав раздел «Профиль», выбрав опцию «Удаление учетной записи» и нажав кнопку «Удалить учетную запись».

Мы будем прилагать разумные усилия для выполнения вашего запроса; Однако мы можем сохранить заархивированную копию какой-либо вашей информации в соответствии с требованиями закона и / или для наших собственных целей учета. Обратите внимание, что если вы решите удалить информацию, возможно, вам не удастся воспользоваться некоторыми или всеми нашими Сервисами.

4. Внесение изменений в настоящую Политику

Настоящая политика конфиденциальности может периодически обновляться, и если мы внесем существенные изменения в способ использования вашей личной информации, мы уведомим вас,

заметив, что вы обновили наше приложение. Мы рекомендуем вам распечатывать копию этой Политики конфиденциальности для справки и периодически пересматривать эту политику, чтобы убедиться, что вы знаете о любых изменениях.

Время от времени наша политика конфиденциальности может изменяться. Однако мы никогда не будем ограничивать права пользователей без их явно выраженного согласия. Все обновления политики конфиденциальности отражаются на этой странице, а о самых значительных мы сообщаем особо (в случае с некоторыми службами – по электронной почте). Кроме того, для удобства пользователей все предыдущие версии этого документа сохраняются в архиве.

5. Применимое право и споры

Вы признаете и соглашаетесь с тем, что в случае нарушения каких-либо положений настоящего Соглашения оно будет разрешаться всеми гражданскими, уголовными и / или административными санкциями, установленными в соответствии с законодательством Российской Федерации, если это применимо.

Настоящее соглашение регулируется законами Российской Федерации, все претензии будут рассматриваться в арбитражном суде города Москвы, компетентным в разрешении споров, возникающих в связи с этим документом.

6. Контактная информация

Вы можете помочь нам, сообщая нам о любых изменениях, таких как изменение адреса или номера телефона. Если у вас есть какие-либо вопросы, комментарии или предложения или вы обнаружили какие-либо ошибки в нашей информации о вас, пожалуйста, свяжитесь с нами по адресу:

Мы серьезно соблюдаем законы о конфиденциальности, и если у вас есть жалоба на соответствие данной политике, мы рассмотрим вашу жалобу и, если она будет обоснована, мы примем соответствующие меры.